



ALBRECHT-DÜRER AIRPORT NÜRNBERG CASE STUDY

WAS WAREN DIE ERWARTUNGEN AN DAS PAM SYSTEM?

Wir benötigten eine zentrale Lösung, die den Dienstleistern Zugang gibt um Serversysteme zu warten. Entsprechend wollten wir wissen "auf welche Systeme greift wer, wann zu" und eine Möglichkeit haben, um im Notfall schnell reagieren zu können. Es ging primär nicht um eine Schuldzuweisung, sondern um die effiziente Zusammenarbeit mit den Dienstleistern und die Sicherstellung der Systeme. **Fudo erfüllte alle Erwartungen und Anforderungen.**

WIE SCHNEIDET FUDO IM DIREKTEN VERGLEICH ZU ANDEREN LÖSUNGEN AB?

Wir sind verpflichtet andere Lösungen anzuschauen und haben natürlich die Lösungen und Funktionen von zwei weiteren Herstellern überprüft. Jedoch sind wir in unserer technischen und kaufmännischen Evaluation zu dem Ergebnis gekommen, dass die Lösungen nicht unseren Anforderungen und Bedürfnissen entsprachen, da Sie einerseits sehr teuer waren, und andererseits nicht benutzerfreundlich und skalierbar. Fudo ist eindeutig das Produkt mit der **besten Oberfläche** und der besten Technologie.

WIE LIEF IHRE TESTSTELLUNG?

Die kompetenten Techniker sind auf unsere individuellen Anforderungen eingegangen und konnten die Lösung schnell und unkompliziert mit uns einrichten. **Wir mussten nichts umstrukturieren.** Der Test war zunächst nur auf den Serversystemen geplant, aufgezeichnet wurden die internen Mitarbeiter. Nachdem aber ein Dienstleister kurzfristig ein Problem mit dem VPN-Zugang hatte, haben wir ihm spontan einen Zugriff über die Fudo Appliance geschaltet. Dabei kam direkt das Feedback, dass er damit viel besser zu Recht kam und wesentlich schneller arbeiten konnte. Dieser Umstand hat uns die Entscheidung dann wesentlich vereinfacht.

ZWISCHENFAZIT?

Super Produkt, ein kleines Problem mit den Umlauten wurde sofort von Herstellerseite behoben. Es kam nie zu Störungen des Betriebs. Intern in der IT stand die Entscheidung direkt nach dem Test fest, dass man Fudo einsetzen möchte.



Herr Marcus Gabriel ist bereits seit einigen Jahren Leiter der IT am Flughafen und somit für die Sicherheit der rund 1000 Mitarbeiter und der Infrastruktur zuständig.

ZAHLEN UND FAKTEN AIRPORT NÜRNBERG 2017



Passagierzahl:
4.174,639



Wachstum gegenüber dem Vorjahr:
+20.1 % (Rang 2 in Deutschland)



Luftfrachtumschlag:
8000 Tonnen



Betriebszeit:
24 Stunden



”

Wir können unsere eigene Arbeit auf den Servern für uns dokumentieren, um im Nachgang die einzelnen Vorgänge besser nachvollziehen zu können.

WIE LIEF DER ÜBERGANG ZUR EINFÜHRUNG DER LÖSUNG?

Auch hier sind wir sehr unkompliziert verfahren. Um schneller testen zu können lief der **Test über eine virtuelle Appliance**. Im Anschluss konnten wir die meisten Konfigurationen direkt auf die Hardware Appliance übertragen, da Sie bereits vorkonfiguriert und die Bedienung sehr einfach ist. Es waren keine erhebliche weitere Dienstleistungen von Nöten.

WELCHE MEHRWERTE SEHEN SIE NUN IN DER LÖSUNG?

In Summe ist es ein einfacheres, sichereres und schnelleres Zusammenarbeiten. Intern müssen wir uns nicht mehr mit der Aktivierung bzw. Deaktivierung von Accounts befassen, somit sparen wir viel Personal. Weiter können wir unsere eigene Arbeit auf den Servern für uns dokumentieren, um im Nachgang die einzelnen Vorgänge besser nachvollziehen zu können. Der Sicherheitsmehrwert ist immens, auch mit Blick auf die Vergabe von Passwörtern, da die Appliance „über“ den Systemen steht und Externe ihre eigenen Passwörter im „Service Account“ generieren anstatt unsere direkten Zugangsdaten zu erhalten, die wir wiederum jedes Mal erneut ändern müssten. Unsere Dienstleister ziehen natürlich auch sehr viele Vorteile aus der Lösung. Die Zugangsprozesse werden beschleunigt, die Zusammenarbeit mit uns wird stark gefestigt, im Falle eines Problems seitens der Dienstleister, können Sie die remote Sessions mit Ihren Herstellern und Partnern teilen. Es gibt also sowohl intern wie extern viele bedeutende Mehrwerte in Punkten wie Kontrolle und Effektivität und somit Zeitersparnis und Kosten. In Summe ist es ein einfacheres, sichereres und schnelleres Zusammenarbeiten. Unsere Dienstleister haben sich bei uns explizit für Fudo bedankt. Sowohl Sie als auch wir verbessern dadurch unsere Prozesse wesentlich.

”

In Summe ist es ein einfacheres, sichereres und schnelleres Zusammenarbeiten.

WIE LANGE SETZTEN SIE FUDO BEREITS EIN?

Wir müssen ehrlich sagen, dass wir die Lösung so schnell ins Herz geschlossen haben, dass wir nicht mehr sagen können wie lange wir Sie einsetzen, zwei bis drei Jahre? **Die Lösung ist also schon lange ein fester Bestandteil unserer Infrastruktur und schwer wegzudenken.** Steht ein Projekt an, kommt standardmäßig immer die Frage auf: „Können wir da nicht die Fudo Appliance nutzen?“, und für gewöhnlich passiert eben genau das, dass wir Sie intelligent einbinden.

WIE ZEICHNEN SIE DIE DATEN AUF?

Wir haben die Appliance im **Bastion Mode** im Einsatz. Hintergrund ist, dass wir nicht wollten, dass unsere Externen sich verschiedene IP-Adressen bzw. Ports merken müssen. Wir haben uns intern geeinigt, dass die Daten zwei Jahre archiviert werden, entsprechend haben wir die Appliance konfiguriert. In der Folge reicht uns die ursprüngliche geplante Kapazität perfekt aus. Derzeit zeichnen wir bis zu zehn Sessions gleichzeitig auf. Anfangs haben wir mit Windows-Servern angefangen, nachdem Fudo allerdings viele Funktionen von Haus aus bringt, nutzen wir jene natürlich und bauen stetig aus. Mittlerweile haben wir auch unsere Linux-Server angebunden. Es kommen ständig neue Prozesse dazu, wo wir andere Protokolle nutzen und Fudo entsprechend verwenden werden.

WELCHES FAZIT ZIEHT IHR SICHERHEITSBEAUFTRAGTER BEZÜGLICH FUDO?

In drei Wörtern: „**Sicherheit ist gewährleistet!**“. Er hat einen einfachen und schnellen Überblick über alle Verbindungen und kann somit seinen Sicherheitsbericht schneller erstellen. Entsprechend war er von Beginn an an der Einrichtung beteiligt und schnell von der Lösung überzeugt. Weiter nutzt er Fudo auch für die Arbeit von daheim und generiert somit für sich persönlich einen weiteren Mehrwert im Punkt Zeitersparnis und Effektivität.

SEHR GEEHRTER HERR GABRIEL, WIR BEDANKEN UNS BEI IHNEN UND IHREN MITARBEITERN FÜR DAS FREUNDLICHE GESPRÄCH UND FREUEN UNS AUF EINE WEITERHIN POSITIVE ZUSAMMENARBEIT!

Der Airport Nürnberg ist einer der wichtigsten Flughäfen Deutschlands und liegt mit 4.174.639 Passagieren in 2017 an zehnter Stelle in Deutschland und mit einer Veränderung von +20,1 Prozent gegenüber dem Vorjahr auf Rang 2 der am schnellsten wachsenden Flughäfen. Der Flughafen hat eine unbestreitbare Bedeutung für die Dynamik der gesamten Region. Er ist Arbeitgeber und zentrale Infrastruktureinrichtung, der Wirtschaftsräume und Menschen weltweit miteinander vernetzt.

Herr Marcus Gabriel ist bereits seit einigen Jahren Leiter der IT am Flughafen und somit für die Sicherheit der rund 1000 Mitarbeiter und der Infrastruktur zuständig.



ALBRECHT DÜRER AIRPORT NÜRNBERG